

Voldspolitik for Børnehaven Solstrålen.

Vores definition af vold:

"Når en person bliver udsat for grænseoverskridende adfærd af enten fysisk eller psykisk art."

Vold og trusler kan inddeles i følgende hovedgrupper:

Fysisk vold:

Kan være: Slag, spark, bid, spytklatter og kaste genstande efter medarbejderen.

Verbale overgreb:

Kan være: Trusler, hån, skældsord eller anden fornærmelig tiltale rettet mod medarbejderen.

Truende adfærd:

Kan være: Truende adfærd eller attituder, der ikke ender med fysisk vold, men opleves som en overfusning.

Vold og trusler er en personlig oplevelse, og der må ikke sås tvivl om den enkeltes oplevelse af dette.

Mål:

- At ingen i børnehaven Solstrålen udsættes for vold og trusler.
- I børnehaven Solstrålen accepteres ingen vold og trusler mod de ansatte.

I Solstrålen gør vi følgende:

Forebyggende tiltag:

- Sikre et arbejdsmiljø der er båret af respekt, tillid og omsorg for hinanden.
- Sikre at man ikke står alene med arbejdsopgaven.
- Vi anser forebyggelse af vold og trusler som et fælles ansvar.
- Vi taler åbent om vold og trusler.

Personlige strategier:

- Den ansattes sikkerhed har højeste prioritet.
- Den ansatte har ret til af hensyn til egen sikkerhed at afbryde arbejdsopgaven.
- Udvis en venlig, rolig og neutral adfærd overfor brugeren.
- Argumenter ikke med brugeren, hvis du føler at en truende situation er ved at opstå.
- Hvis man som medarbejder føler sig truet, skal man hente hjælp hos en kollega.
- Man skal ikke være alene med en ophidset bruger. Bliv i det offentlige rum.

Hvad gør vi hvis en medarbejder udsættes for vold og trusler:

- Lederen informeres og den voldsramte skal tilbydes krisehjælp fra Falck.
- Lederen kontakter, alt efter situationen, i nævnte rækkefølge:
 - Politiet.
 - Informerer Børn – og Unge Chef, Gerda Pedersen.
 - Krisepsykolog til medarbejderne.
 - Informerer Odder kommunes HR-konsulent Ulla Salling.
 - Informerer forældregruppen.
 - Hjælp fra PPR til børnegruppen.
 - Pressen. Kontakt Roald Kramer på 3395
- Sikkerhedsgruppen vurderer, om der er tale om en arbejdsskade.

Handling når voldelig adfærd – fysisk som psykisk – har fundet sted:

- Lad ikke den voldsramte være alene.
- Skab ro og tryghed. Vis du er der uden at være omklamrende.
- Lad den voldsramte fortælle (igen og igen) hvad der er sket og vær aktiv lyttende.
- Undgå at bagatellisere.
- Undgå at kritisere den voldsramtes handlinger.
- Hjælp med at kontakte familie og pårørende.
- Følg evt. den voldsramte hjem.

Vi henviser i øvrigt til vores "Håndtering af kritik og klager" dok.nr.: 727-2009-29780

Vedtaget på personalemødet den 08.03.2012.

Evalueres i marts 2015.

Opdateret 22.03.2012